

**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных
посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
<https://ceramed.ru/>**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика конфиденциальности/Политика) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «БИГ» (ОГРН 1177746779650, ИНН/КПП 7751057596/775101001, юридический адрес: 108830, г. Москва, район Вороново, квартал 830, дом 8Б, строение 5) (далее – Общество/Оператор) может получить о Пользователе во время использования Интернет-сайта Оператора, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://ceramed.ru/> (далее - Сайт).

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: <https://ceramed.ru/>.

Настоящая Политика носит информационный характер и определяет условия обработки персональных данных Оператором. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании отдельно предоставляемого им согласия либо иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе ознакомиться с настоящей Политикой до предоставления согласия и до использования сервисов Сайта/страницы в Социальной сети.

Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

В настоящей Политике конфиденциальности используются также следующие понятия:

- Сайт - это интерактивный набор страниц, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://ceramed.ru/>;
- Администрация Сайта - уполномоченные на управление Сайтом работники, определяющие состав персональных данных Пользователей, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;
- Пользователь - физическое лицо, пользователь Сайта, субъект персональных данных, самостоятельно и добровольно зарегистрировавшийся на Сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации или использовании;
- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных/пользователю);
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, обязательная для использования Сайта, помеченная специальным образом, иная информация предоставленная Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Сроки хранения файлов cookie зависят от их типа и составляют: обязательные (технические) — до окончания сессии, а для сохраняемых файлов — до 1 года; аналитические — до 1 года; маркетинговые — до 6 месяцев.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применима только к информации, обрабатываемой в ходе работы с Сайтом.

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не может оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии.

Администрация Сайта и обслуживающий технический персонал не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: office@bigcom.ru, а также может быть подано путём письменного обращения по адресу ООО «БИГ»: 108830, г. Москва, район Вороново, квартал 830, дом 8Б, строение 5.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;

2.2.2. Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом Общества.

2.2.3. Обработки персональных данных по поручению других операторов персональных данных на основании заключённых с ними договоров (поручений на обработку) с соблюдением требований статьи 6 Федерального закона «О персональных данных». Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

2.2.4. Осуществления статистических или иных исследовательских целей, целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, за исключением целей политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2.2.5. Заключения, исполнения и прекращения договоров, результатом которых является право собственности (или право приобрести такие права в будущем), право на оформление в собственность или иное законное право в отношении объекта недвижимости, в соответствии с законодательством Российской Федерации и оказания услуг с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и деятельностью Общества.

2.2.6. Любые контакты с Пользователем по указанным им каналам связи, в том числе для аналитики действий физического лица на веб-сайте, обработки входящих запросов, направления информации о продуктах и услугах Общества, выполнения условий договоров (стороной которых является или будет являться субъект персональных данных), размещения объявления о продаже/покупке

недвижимости, информационного обмена между Обществом и Партнерами Общества, а также направление рекламно-информационных рассылок о любых проводимых маркетинговых и рекламных акциях.

2.2.7. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.8. Осуществления рекламной деятельности исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя на получение рекламы, предусмотренного статьёй 18 Федерального закона «О рекламе».

2.2.9. Информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов.

2.2.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ХРАНЕНИЯ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

Обработка персональных данных граждан Российской Федерации, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение, осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми законодательными актами Российской Федерации.

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.7. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.8. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.9. К персональным данным Пользователей Сайта могут иметь доступ только работники Администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта. Перечень работников Сайта, имеющих доступ к персональным данным пользователей сайта, утверждается соответствующим приказом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче.

4.2.2. Определять своих представителей для защиты своих персональных данных.

4.2.3. Требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации.

4.2.4. Требовать от Администрации Сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием

4.2.5. Самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с Сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

4.3. Общество обязано:

4.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.3.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.3.5. Рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы.

4.3.6. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в течение 24 часов о произошедшем инциденте и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования, а также информировать затронутого Пользователя.

4.3.7. Принимать совместно с Пользователем все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

4.4. Общество вправе:

4.4.1. Устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта/Социальной сети, при этом руководствуясь настоящей политикой конфиденциальности, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.5. Оператор и Пользователи также несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Общество, не исполнившее свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Общество несёт ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и иным применимым законодательством, независимо от условий, характерных для соглашений о неразглашении, за исключением если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронному адресу Оператора: office@bigcom.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://ceramed.ru/>.